



Краевое государственное казённое
учреждение «Алтайская краевая специальная
библиотека для незрячих и слабовидящих»

Обеспечение общей доступности библиотечных объектов для инвалидов различных категорий

Барнаул, 2016

ББК 78.3
С 23

Обеспечение общей доступности библиотечных объектов для инвалидов различных категорий [Текст] / КГКУ АКСБ; сост. И. В. Бородай. – Барнаул, 2016. – 20 с.

Пособие содержит рекомендации по развитию и улучшению доступной среды специальными библиотеками. Беспрепятственный доступ к информации сегодня становится необходимым для повышения качества жизни всех социальных групп пользователей.

ББК 78.3

© АКСБ для незрячих и слабовидящих, 2016

Доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения - это, прежде всего, сочетание требований и условий к городскому дизайну, инфраструктуре объектов и транспорта, которые позволяют инвалидам свободно передвигаться в пространстве и получать необходимую информацию для осуществления комфортной жизнедеятельности. Создание безбарьерной среды для инвалидов является первостепенной задачей любого развитого общества, а также актуальным направлением социальной политики государства.

Для успешного создания и оснащения объектов в рамках программы «Доступная среда» с 1 января 2016 г. вступают в силу основные положения Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с утверждением Конвенции о правах инвалидов». Этим Законом и другими нормативно-правовыми актами в течение последних нескольких лет в Российской Федерации создана обновлённая правовая база доступной среды для инвалидов.

Обеспечение общей доступности библиотечных объектов для инвалидов различных категорий и маломобильных граждан с учетом их особых потребностей.

В целях создания доступной среды для инвалидов – пользователей библиотек рекомендуется обеспечить такой доступ, когда инвалид будет в состоянии самостоятельно или с минимальной посторонней помощью осуществлять перемещение до необходимого объекта, вход внутрь и свободное передвижение внутри него. При этом инвалид должен иметь возможность использовать данные объекты и отдельные помещения внутри них в соответствии с их функциональным назначением. Возможности использования инвалидом объекта и его частей не должны отличаться от возможностей использования этого объекта людьми, не имеющими инвалидности.

Архитектурная доступность библиотечных объектов.

К объектам нормирования архитектурной среды для инвалидов на библиотечных объектах следует относить:

- элементы входов/выходов и выступающих частей зданий;
- коммуникационные пути;
- отдельные помещения и группы помещений;
- зоны обслуживания и места отдыха;
- прилегающую территорию.

Входные помещения

Вход в здание желательно оснастить звуковым маяком, который будет играть роль ориентира для незрячих людей. Для этих целей можно использовать радиотрансляцию, при этом дальность звучания маяка приблизительно от 5 до 10 м.

Входная площадка должна иметь: навес, водоотвод и — в зависимости от местных климатических условий — подогрев. Идеальный во всех отношениях вход в здание — это вход на одном уровне с тротуаром, без лестниц и пандусов.

В случаях, когда вход на библиотечный объект имеет уровень, отличный от прилегающей территории, крыльцо перед библиотекой следует выложить плиткой разного цвета: ступени — яркие (желтые, оранжевые, красные), ребра ступеней снабжаются контрастными полосами-маркерами, площадка — серая. Это позволяет обеспечить незрячих пользователей информацией о том, где начинаются и заканчиваются ступени. Контрастно выделяются из окружающего фона перила. Для беспрепятственного передвижения инвалидов-колясочников следует использовать вместо ступеней наклонные плоскости, пандусы, покатые пешеходные дорожки.

Поверхности напольных покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускающими скольжения при намокании. Дренажные и водосборные решетки в полу входных площадок и тамбуров должны устанавливаться заподлицо с поверхностью покрытия пола. Ширина

просветов их ячеек не должна превышать 0,015 м. Предпочтительно применение решеток с ромбовидными или квадратными ячейками.

Перед входными дверьми устанавливают предупреждающие тактильные напольные указатели (керамические плиты) с рифлением конусообразной формы длиной, равной ширине входа (двери), на расстоянии 0,5 м от него. Для этих целей рекомендуется применять бетонные тротуарные плиты размером 0,3 x 0,3 м или 0,5 x 0,5 м.

Для обозначения выхода из здания рекомендуется устанавливать предупреждающие тактильные напольные указатели (керамические плиты) с рифлением конусообразной формы шириной 0,5 м и длиной, равной ширине двери, выложенные на расстоянии 1,5 м до двери. Глубина пространства для маневрирования перед дверью при открывании «от себя» должна быть не менее 1,2 м, а при открывании «к себе» — не менее 1,5 м. Глубина тамбуров и тамбур-шлюзов должна составлять не менее 1,8 м.

Входные двери в здания и помещения

Входные двери в здания и помещения должны иметь ширину не менее 0,9 м. Они не должны иметь порогов, а при их необходимости — высота порога не должна превышать 0,025 м. В полотнах наружных дверей, доступных инвалидам, следует предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом, нижняя часть которых должна располагаться в пределах 0,3-0,9 м от уровня пола. Нижняя часть дверных полотен на высоту не менее 0,3 м от уровня пола должна быть защищена противоударной полосой.

Прозрачные двери и ограждения следует выполнять из ударопрочного материала. На прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку (желтые полосы, круги, цветные логотипы и т. п.), расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути.

На путях передвижения инвалидов по зрению не допускается применять вращающиеся двери и турникеты. Рекомендуется применять двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» и «закрыто», а также двери, обеспечивающие задержку автоматического закрывания дверей продолжительностью не менее 5 сек. Дверные коробки и двери должны контрастно отличаться от прилегающих поверхностей.

Дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы открывания и закрывания дверей (контрастные по цвету с дверьми) должны иметь форму, позволяющую инвалиду самостоятельно их использовать и не требующую применения слишком больших усилий. Ручки дверей, расположенных в углу коридора или другого помещения, должны размещаться на расстоянии не менее 0,6 м от боковой стены.

При необходимости рекомендуется рассмотреть возможность установки дверей с сенсорным управлением либо управляемых с помощью удобно расположенных панелей (кнопок).

Пути передвижения по библиотечному объекту (вестибюли, холлы, коридоры)

Вестибюли и холлы. Вестибюли и холлы библиотечного объекта следует проектировать просторными, без отдельно стоящих колонн и других архитектурных элементов. Желательно выложить рельефной плиткой дорожки, которые помогут правильно выбрать направление движения.

Коммуникационные пути передвижения. Рекомендуемая ширина пути при движении в одном направлении по коридору, галерее должна быть не менее 1,5 м, а при встречном движении — не менее 2 м, что позволяет незрячим людям избегать столкновения с другими людьми и предметами обстановки.

На стенах коридоров на высоте 1,0 м от уровня пола необходимо разместить пристенные перила, которые служат ориентиром для незрячих. Цвет перил должен отличаться от прилегающих поверхностей. Пол коридора покрывается дорожкой (возможно, ковровой) или рельефной плиткой,

указывающей направление движения. При планировке здания в конце коридоров нельзя располагать большие окна или другие источники сильного дневного света.

Конструктивные элементы здания и технические устройства, размещаемые на стенах и других вертикальных поверхностях коридоров на высоте от 0,7 до 2,0 м от уровня пола, должны иметь закругленные края и не должны выступать более чем на 0,1 м, чтобы люди с глубокими нарушениями зрения и опорно-двигательной системы не получили травму.

Участки пола в коридорах, на путях передвижения инвалидов, на расстоянии 0,6 м (на улице — 0,8 м) перед дверными проемами и входами на лестницы и пандусы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь предупреждающую рифленую и/или контрастно окрашенную поверхность. Допускается предусматривать световые маячки.

В помещениях, доступных инвалидам, не допускается применять ворсовые ковры с толщиной покрытия (с учетом высоты ворса) более 0,013 м. Ковровые покрытия на путях передвижения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и на границе разнородных покрытий. Для инвалидов по зрению такие покрытия могут служить тактильной направляющей.

Пандусы, лестницы, поручни

Пандусы. Пологий уклон до 5° в зонах передвижения не вызывает особых проблем у инвалидов всех категорий. В местах перепада уровней, превышающего 0,04 м, между горизонтальными участками пола в библиотечных зданиях следует предусматривать устройство пандусов и лестниц.

Лестницы. Ступени лестниц на путях передвижения инвалидов должны быть глухими, т. е. иметь горизонтальные проступи и вертикальные подступенки, ровными, без выступов, и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м. Рекомендуемая

ширина проступей: для наружных лестниц — не менее 0,4 м, для внутренних лестниц в библиотечных зданиях — не менее 0,3 м. Высота подъемов ступеней: для наружных лестниц — не более 0,12 м, для внутренних — не более 0,15 м. Все ступени в пределах марша и лестничной клетки, а также наружных лестниц должны быть одинаковой геометрии и размеров по ширине проступи и высоте подъема. Ширина марша лестниц должна составлять не менее 1,35 м.

Для слабовидящих рекомендуется контрастная окраска ступеней — светлые проступи и темные ступеньки. Это требование можно реализовать за счет подбора облицовочного материала соответствующих оттенков. На подходах к лестницам и препятствиям для инвалидов с недостатками зрения следует использовать яркую и контрастную предупреждающую окраску, а также предусматривать наземные и/или напольные тактильные указатели.

На первой и последней ступенях лестничного марша наносят сигнальные полосы желтого цвета материалом, образующим шероховатое, нескользкое покрытие. На расстоянии 0,8 м от кромки первой ступени лестницы необходимо использовать предупреждающий тактильный наземный указатель в виде полосы шириной 0,5 м или 0,6 м и длиной, равной ширине ступени. В этом случае используются тактильные указатели (плиты) с рифлением конусообразной формы, предупреждающие инвалида по зрению о наличии препятствия — ступеней. С учетом потребностей инвалидов по зрению количество ступеней в лестничных маршах на пути следования должно быть одинаковым.

Поручни. Поручни — важная составная часть лестницы. Лестничные поручни должны иметь с обеих сторон горизонтальные участки, выходящие за пределы длины лестничного марша вверху как минимум на 0,3 м и внизу как минимум на 0,3 м с прибавлением глубины одной ступени лестницы. В данном случае поручни являются направляющими ориентирами для людей с проблемами зрения.

Рекомендуется использовать поручни круглого сечения диаметром не менее 0,03 и не более 0,05 м или прямоугольного сечения толщиной от 0,025 до

0,03 м. Форма и размеры поручней должны обеспечивать максимальное удобство для их захвата кистью руки. Неудобен как очень большой размер поручней, так и очень маленький. Лучше и безопаснее для захвата рукой поручень круглого сечения. Рекомендуемый диаметр поручней для взрослых - 0,04 м. Расстояние между поручнем и стеной должно быть не менее 0,045 м.

Поручни должны быть надежно, прочно закреплены, не поворачиваться и не смещаться относительно крепежной арматуры. Конструкция поручней должна исключать возможность травматизма людей. Концы поручней должны быть либо закруглены, либо прочно прикреплены к полу, стене или стойкам, а при парном их расположении — соединены между собой. Высота охватываемой поверхности должна быть: для верхнего поручня — 0,9 м (поручень для взрослых), для нижнего поручня — 0,7-0,75 м (поручень для детей, инвалидов-колясочников и людей маленького роста).

Для удобства использования инвалидами по зрению поручни на изломе лестницы или в местах поворота и перехода с одного марша на другой не должны прерываться. Поручни двух соседних лестничных маршей должны быть непрерывно соединены между собой. Поручни устанавливаются с обеих сторон лестницы. На верхней или боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней должны предусматриваться рельефные обозначения этажей.

Лифты. Все библиотечные здания, помещения которых расположены выше первого этажа, необходимо оборудовать удобными и безопасными лифтами. Важно обеспечить точное выравнивание пола кабины лифта с уровнем каждого этажа. Двери лифтов делаются широкими, а кабины вместительными. Их размеры должны быть не менее: ширина — 1,1 м, глубина — 1,5 м, ширина дверного проема — 0,85 м.

Панель управления лифтом должна выделяться контрастным цветом и находиться на удобной высоте с учетом возможного использования людьми, передвигающимися в креслах-колясках, — 1,2 м от пола, так же как и кнопки вызова лифта на каждом этаже. Кнопки в лифтах должны иметь обычные и

брайлевские надписи с индикацией чисел и символов. Рекомендуется также использовать автоматические сигналы, озвучивающие выполняемые команды по управлению подъемным устройством, предоставляющие речевую информацию о порядковом номере этажа и т. д. Отправление и прибытие лифта сопровождается музыкальным сигналом. Кабины оборудуются системой аварийной связи, включающей индуктивные элементы связи для помощи инвалидам, пользующимся слуховыми аппаратами.

Рекреационные пространства и помещения

При организации зон и мест отдыха (ожидания) для инвалидов и маломобильных лиц рекомендуется:

- обеспечить места для размещения сидя в любых зонах ожидания;
- располагать места для размещения сидя в стороне от общих путей передвижения;
- предусмотреть сиденья как с подлокотниками, так и без них;
- предусмотреть возможность размещения не менее одного места для лиц на креслах-колясках или лиц, пользующихся костылями, а также сопровождающих их лиц;
- использовать сиденья, визуально выделяющиеся на фоне окружающих поверхностей.

Все двери и коридоры, ведущие в зоны отдыха, необходимо адаптировать для инвалидов всех категорий и маломобильных людей. Следует избегать попадания частей растений в зоны отдыха в пределах их габаритов.

Санитарно-гигиенические помещения

Санитарно-гигиенические помещения библиотечного объекта должны быть доступны для инвалидов различных категорий и маломобильных граждан. Информация о наличии и расположении туалетов должна быть доведена до каждого пользователя библиотеки.

Санитарно-гигиенические помещения рекомендуется размещать в непосредственной близости от основного входа в библиотечное помещение.

При наличии в библиотечном здании нескольких уровней санитарно-гигиенические помещения рекомендуется размещать на этажах, где непосредственно осуществляется информационно-библиотечное обслуживание пользователей.

При наличии в санитарно-гигиенических помещениях тамбур-шлюзов расстояние между открытыми дверьми внутри тамбур-шлюза рекомендуется делать не менее 1,5 м.

Туалетные кабины. Двери в туалетные кабины для инвалидов должны открываться наружу. Их рекомендуется оборудовать легко передвигаемыми задвижками, имеющими контрастный цвет с прилегающей поверхностью. Задвижки должны предусматривать возможность открывания двери снаружи в экстренном случае. Желательно туалетные кабины для инвалидов оборудовать кнопкой экстренного вызова.

Унитазы в туалетных кабинках для инвалидов следует размещать на высоте от уровня пола до верха сидения не ниже 0,45 и не выше 0,6 м.

Надежно закрепленная крышка унитаза, которая фиксируется в положении с отклонением 10-15° от вертикали, может быть использована в качестве опоры для спины. Унитаз рекомендуется оснастить электронным автоматически управляемым смывом или ручным управлением смыва на стороне, с которой осуществляется посадка на унитаз.

Унитазы рекомендуется оснастить L-образными поручнями, состоящими из горизонтального и вертикального элементов и установленными так, чтобы

горизонтальный элемент располагался на высоте 0,23 м над сиденьем унитаза, а вертикальный — на расстоянии 0,15 м перед сиденьем.

Раздатчики туалетной бумаги (контрастного цвета по отношению к прилегающей стене) рекомендуется устанавливать на высоте приблизительно на 0,05-0,1 м ниже средней точки горизонтального элемента поручня, но не ниже 0,6 м над полом для легкого доступа из сидячего положения.

Зона умывальников. Раковины умывальников следует оснастить столиком или расположенной рядом с ними полкой. Рекомендуется устанавливать одиночные краны с рычажной рукояткой и термостатом. Применение кранов с отдельным управлением для горячей и холодной воды не рекомендуется.

Следует использовать простые в обращении раздатчики бумажных полотенец. Они устанавливаются так, чтобы к ним обеспечивался легкий доступ от раковины. Возможно также использование электрополотенца, позволяющего быстро и эффективно высушить руки.

Место для размещения собаки-проводника. При проектировании библиотечного объекта необходимо предусмотреть в непосредственной близости от зоны обслуживания инвалидов по зрению безопасное место для размещения собак-проводников, а также выделить на прилегающей к библиотечному объекту территории (в стороне от других служб) огороженный участок для выгула собак-проводников с легко очищаемым покрытием и регулярной санитарной обработкой.

Пешеходные пути движения к библиотечному зданию

При создании участка библиотечного объекта следует соблюдать непрерывность пешеходных и транспортных путей, обеспечивающих доступ инвалидов различных категорий и маломобильных лиц в здание библиотеки. Эти пути должны стыковаться с внешними по отношению к участку библиотечного объекта коммуникациями и остановками городского транспорта.

Вдоль пути следования инвалида рекомендуется использовать ориентиры, помогающие найти дорогу: визуальные, звуковые, тактильные средства отображения информации и сигнализации.

Пешеходные переходы на подходах к библиотечному зданию следует оборудовать светофорами со звуковыми сигналами. Рядом с дорожным знаком «Пешеходный переход» рекомендуется установить дорожный знак дополнительной информации (табличку) «Слепые пешеходы», предупреждающий о пешеходах с ограниченными возможностями здоровья.

При организации пешеходных путей движения инвалидов рекомендуется уделить внимание планировке и деталям съездов на пересечении тротуаров, дорожкам, пандусам, ступеням, парапетам, бортикам и поручням для выявления безопасных путей движения инвалидов. Все маршруты рекомендуется обозначить информационными указателями, в том числе звуковыми и тактильными.

Для путей следования пешеходов рекомендуется использовать материалы различной окраски и фактуры, имеющие различные звуковые и тактильные характеристики, что помогает людям с проблемами зрения определить местоположение.

При устройстве тротуаров в местах выездов со дворов, а также пешеходных переходов применяются тактильные наземные указатели. Они делятся на два вида — направляющие и предупреждающие. Для направляющих указателей предназначена плитка с вертикальными и диагональными рифами, для предупреждающих — с конусообразными круглыми рифами. Наиболее

распространенная тактильная плитка имеет насыщенный желтый цвет, который не выгорает на солнце и не тускнеет со временем.

На проблемных участках при подходе к библиотечному зданию рекомендуется также устанавливать направляющие поручни. Не рекомендуется размещать на пути следования инвалидов малые архитектурные формы, такие как фонари, вазоны, урны, скамейки и другие предметы, представляющие для них опасность. Высота свободного пространства над пешеходными дорожками (под деревьями, навесами и т. п.) должна составлять не менее 2,1 м.

Благоустройство и озеленение прилегающей территории

На прилегающих к библиотеке участках рекомендуется предусматривать озелененные территории, включающие площадки, которые необходимо оборудовать скамьями для чтения, навесами и другими малыми архитектурными формами, для чтения на открытом воздухе. Зону для чтения рекомендуется организовывать в стороне от улиц с транспортным движением.

Места размещения растений рекомендуется ограждать бортиками высотой не менее 0,1 м. Высота свободного пространства под деревьями должна составлять не менее 2,1 м.

Организация системы информационно-библиотечного обслуживания инвалидов

Обслуживание инвалидов всех категорий и других маломобильных граждан осуществляется в зоне ответственности всех общедоступных универсальных и муниципальных библиотек:

- во всех помещениях читательского блока;
- в специально созданных структурных подразделениях (филиалах, отделах), обслуживающих инвалидов по зрению и других лиц, испытывающих трудности при чтении плоскочечатных текстов, всех возрастных категорий (дети, молодежь, взрослые) с выделением специализированных зон обслуживания.

Специализированные подразделения для инвалидов в централизованных библиотечных системах могут быть организованы из расчета одно на систему,

обслуживающую административный район крупных городов с проживанием в нем инвалидов общей численностью не менее 250 человек. Такие филиалы/отделы рекомендуется организовывать в пешеходной доступности от мест компактного проживания, работы, учебы инвалидов, например от специализированных учреждений для инвалидов и людей преклонного возраста.

Фонды универсальных и муниципальных библиотек

Фонды общедоступных универсальных и муниципальных библиотек, не имеющих специализированных отделов по обслуживанию слепых и слабовидящих, рекомендуется формировать изданиями специальных форматов с учетом числа пользователей с особыми потребностями — не менее 10-12 экземпляров на одного пользователя.

Фонды специализированных структурных подразделения (отделов, филиалов), обслуживающих инвалидов по зрению, общедоступных универсальных и муниципальных библиотек должны составлять не 10-12 экземпляров изданий специальных форматов (издания, напечатанные рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля; «говорящие» книги на аналоговых и цифровых носителях. В том числе с криптозащитой на флеш-картах; рельефно-графические пособия; издания, напечатанные укрупненным шрифтом) из расчета не менее 10-12 экземпляров изданий специальных форматов на одного пользователя.

Организация свободного доступа к информации и информационным ресурсам

Доступ к информации и информационным ресурсам в зонах стационарного обслуживания

Для обслуживания пользователей, осуществляющегося непосредственно в помещении библиотеки, необходимо обеспечить свободный доступ инвалидов к получению полного объема информационно-библиотечных услуг, включающих: пользование справочно-поисковым аппаратом библиотеки (карточные, в том числе выполненные шрифтом Брайля, и электронные каталоги и картотеки); получение необходимой справочно-библиографической информации (в ручном и автоматизированном режимах); получение данных о размещении и составе общих, специализированных (для слепых и слабовидящих) фондов; пользование интернет-ресурсами, сетевыми электронными документами локального и удаленного доступа, виртуальными базами данных и специально разработанными сайтами, адаптированными под возможности экранного доступа для незрячих.

В целях обеспечения самостоятельного равного доступа пользователей к информации и информационным ресурсам библиотека предоставляет в пользование читателям с проблемами зрения технические средства реабилитации, адаптивные вспомогательные устройства, специализированное оборудование для работы с различными носителями информации в помещении библиотеки.

Количество читательских мест, в том числе автоматизированных рабочих мест (АРМ) инвалида по зрению, оснащенных стандартным оборудованием (компьютер, основное программное обеспечение), дополнительными периферийными устройствами (модем, сканер, стандартный принтер) и компьютерными тифлотехническими средствами универсального назначения (адаптированный видеодисплей, тактильный дисплей, аудиодисплей, устройство, печатающее шрифтом Брайля (брайлевский принтер), специальное программное обеспечение), следует определять на этапе предпроектных

решений. Количество АРМ должно составлять не менее 5% от общего числа читательских мест в библиотеке.

*Доступ к информации и информационным ресурсам в зонах
нестационарного обслуживания*

Маломобильным пользователям (инвалиды старше 60 лет, инвалиды по зрению моложе 60 лет, имеющие дополнительную инвалидность, инвалиды других категорий, заболевание которых препятствует чтению плоскочечатных документов и пользованию общедоступными универсальными библиотеками, независимо от возраста) услуги оказывает отдел надомного абонемента (доставка литературы на дом) и другие структурные подразделения библиотеки (тифлобиблиографический, методический, редакционный и другие отделы).

Пользователям, проживающим в населенных пунктах за пределами регионального центра, в том числе за рубежом, библиотечные услуги (доставка изданий специальных форматов по почте) оказывает отдел внестационарного обслуживания, а также другие структурные подразделения библиотеки (тифлобиблиографический, методический, редакционный и другие отделы) по коммуникативным каналам.

В качестве примера приведём Алтайскую краевую специальную библиотеку для незрячих и слабовидящих. Территория, прилегающая к зданию (с фасада и торца), совмещена с пешеходным тротуаром и доступна всем категориям инвалидов, имеет 2 входа в здание. Один оборудован для всех категорий инвалидов: имеется пандус, установлена кнопка вызова персонала, дверные проёмы распашные и имеют достаточную ширину для прохождения коляски, для пользователей с нарушением зрения установлены визуальные и тактильные таблички, написанные азбукой Брайля.



Второй вход – крыльцо со ступенями оборудован поручнями. Перепадов высоты нет, внутренние стеклянные двери имеют яркую маркировку, есть поручни по пути следования в зоны обслуживания и комплексные надписи печатным шрифтом и азбукой Брайля.



Зоны целевого назначения находятся в полной доступности для инвалидов всех категорий. Санитарно – гигиенические помещения доступны всем. Охранно-пожарные извещатели имеют звуковое сопровождение.

Итак, сочетание света, цвета, фактуры и звуков превращает окружающую инвалидов по зрению среду из агрессивной в гуманную, помогающую человеку, сохраняющую его человеческое достоинство в любой ситуации.

Формирование среды информационно-библиотечного обслуживания должно осуществляться, исходя из 4-х критериев: *доступность, безопасность, информативность, комфортность.*

Критерий доступности определяет условия беспрепятственного получения информационно-библиотечных услуг.

Критерий безопасности обеспечивает создание условий посещения библиотеки без риска быть травмированным либо нанести вред другим людям, государственному, общественному или личному имуществу.

Критерий информативности обеспечивает возможность оперативного получения информации и соответствующего реагирования на нее.

Критерий комфортности определяет создание условий, требующих минимальных усилий и эмоциональных затрат со стороны целевых групп читателей.

Беспрепятственный доступ к информации и знаниям сегодня становится непреложной основой качества жизни всех социальных групп граждан библиотек. Она как социальный институт должна учитывать потребности граждан, имеющих ограничения движения, зрения, слуха. Стать для многих читателей-инвалидов незаменимым местом для встреч, и «вторым» домом, так как для многих из них читать равнозначно понятию «жить».

**Алтайская краевая специальная библиотека
для незрячих и слабовидящих**

Адрес: г. Барнаул, ул. Папанинцев, 205.

Телефон: (385-2) 38-48-80.

Факс: (385-2) 38-34-43.

E-mail: aksbplib@ab.ru

Сайт: bibl22.ru