Краевое государственное казенное учреждение
«Алтайская краевая специальная библиотека
для незрячих и слабовидящих»

Организация работы библиотечного пункта по обслуживанию незрячих и слабовидящих пользователей

Методическое пособие

БАРНАУЛ, 2018

78.3
О64

Организация работы библиотечного пункта по обслуживанию незрячих и слабовидящих пользователей : методическое пособие / сост. В. Гросс. – Барнаул : АКСБ, 2018 – 10 с.

Введение

Один из пунктов статьи «Права особых групп пользователей библиотек» Федерального закона «О библиотечном деле» от 29.12.94 № 78-ФЗ гласит: «Слепые и слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение документов на специальных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках». Основываясь на эту статью закона, Алтайской краевой специальной библиотекой открываются библиотечные пункты в муниципальных библиотеках края. Библиотечный пункт — форма нестационарного обслуживания — территориально обособленное подразделение, организуемое по месту жительства, работы или учебы пользователей библиотек. Библиотечные пункты выдачи литературы для инвалидов по зрению в публичных библиотеках Алтайского края являются одной из форм нестационарного обслуживания и входят в структуру отдела внестационарного обслуживания Алтайской краевой специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих.

Основной целью организации библиотечных пунктов является обеспечение права граждан с ограниченными физическими возможностями на свободный и равный доступ к информации и библиотечным фондам, создание условий для приобщения их к национальной и мировой культуре, содействие всестороннему развитию личности, социализации, профессиональной ориентации.

Данное пособие обобщает опыт библиотечного обслуживания инвалидов в Алтайском крае, включает методические рекомендации по организации библиотечного и справочно-библиографического обслуживания читателей с нарушением зрения.

Особое внимание в пособии уделяется основным направлениям, формам и методам социально-реабилитационной деятельности публичных библиотек, организационно-правовым основам и технике работы библиотечных пунктов.

Пособие адресовано библиотечным работникам и специалистам других заинтересованных организаций и учреждений, работающих с инвалидами по зрению.

Организационно-правовые основы библиотечного обслуживания особых категорий пользователей

Свою работу с особыми категориями пользователей библиотеки строят на основе различных документов: международного, российского уровня, законов Алтайского края, а также документов, принятых непосредственно в библиотеках.

Это такие документы:

- Конвенцией ООН о правах инвалидов,
- Конституция РФ,
- Федеральные законы:

а) «О социальной защите инвалидов в РФ»,

б) «О библиотечном деле»,

в) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»,

г) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»,

- Указы Президента РФ:

а) «О мерах по обеспечению государственной поддержки инвалидов»,

б) «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности»,

- Государственная программа Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы.
- Закон Алтайского края от 01.10.2015 № 83-ЗС «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Алтайского края».

Организация библиотечного пункта

Информационно-библиотечное и справочно-библиографическое обслуживание незрячих и слабовидящих читателей Алтайского края обеспечивается Краевым государственным казенным учреждением «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» и библиотечными пунктами (45), которые открывают при муниципальных (городских, районных, межпоселенческих, поселенческих) библиотеках, при территориальных местных организациях ВОС, центрах реабилитации инвалидов по зрению, в образовательных учебных заведениях, центрах социального обслуживания, местах постоянного проживания инвалидов (Дома ветеранов и инвалидов). Библиотечный пункт открывается при наличии не менее 10 читателей с нарушением зрения.

Кроме инвалидов по зрению читателями библиотечных пунктов могут быть инвалиды других категорий, в том числе проживающие в Домах-интернатах для инвалидов и престарелых, специалисты системы социальной защиты населения и реабилитации инвалидов, родители детей-инвалидов, тифлопедагоги и др.

Приступая к работе с инвалидами, прежде всего, необходимо выявить людей, нуждающихся, в библиотечном обслуживании из числа проживающих в городе или районе. Такие сведения, можно получить в местных органах социальной защиты и первичных территориальных организациях Всероссийского общества слепых. С этими учреждениями необходимо поддерживать постоянные контакты, наладить пути и способы взаимодействия и координации работы.

После выявления желающих пользоваться библиотекой на базе муниципального учреждения, на основании «**Договора** о совместной деятельности», открывается библиотечный пункт, а также **Гарантийного обязательства** на право получения книг специальных форматов.

Библиотечный пункт не имеет постоянного фонда **литературы на специальных носителях информации.** КГКУ АКСБ, в соответствии с договором, высылает во временное пользование издания для незрячих и слабовидящих. Бандероли для слепых, на основании **Постановления Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 221** ***"Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи"*** (Приложение 1), пересылаются по почте ***бесплатно*** с пометкой – **секограмма** (Приложение 2). ***Секограмма*** **-** почтовое отправление, подаваемое в открытом виде, с вложением, предназначенным исключительно для слепых. Возврат изданий в библиотеку-фондодержатель происходит **в полном объеме в соответствии со сроками** хранения.

Работу в библиотечном пункте ведёт специалист, назначенный администрацией муниципальной библиотеки (другого учреждения).

В Библиотечном пункте запись читателей и выдача литературы производится в соответствии с «Правилами пользования муниципальной библиотекой». На каждого читателя заполняется читательский формуляр.

Перед отправкой книг, необходимо проверить полноту комплекта всех названий. В случае неисправности срочно выслать книги в КГКУ АКСБ. Самостоятельный ремонт «говорящих» книг не допускается.

Специалисты АКСБ информируют Библиотечные пункты о составе библиотечных фондов и новых поступлениях с помощью тематических списков литературы и списков новых поступлений в электронном или печатном формате.

Особенности библиотечной работы с незрячими пользователями

Работа с незрячими имеет свои **особенности**:

Во-первых, следует помнить о том, что людям с нарушениями зрения недоступна визуальная информация (заголовки, надписи, плакаты, рисунки, объявления).

Во-вторых, они сталкиваются с проблемами неречевого общения, поскольку не воспринимают (или воспринимают в незначительной степени) жесты и мимику других людей, не обладают способностью подражать, а также испытывают недостаток воображения, образного мышления, т.к. не обладают запасом зрительных образов.

По содержанию читательские пользователей с нарушением зрения мало отличаются от соответствующей направленности зрячих. Но обычные плоскопечатные тексты недоступны для них, поэтому появляется необходимость использования специальных изданий для слепых, тифлотехнических средств и адаптивных технологий для прочтения.

К специальным изданиям для слепых относятся ***книги рельефно-точечного шрифта (шрифт Брайля), рельефно-графические пособия, «говорящие» книги, тактильные рукодельные книги, издания укрупненного шрифта.*** «Говорящие» книги (магнитная лента, компакт-диски и флэш-карты) записываются в соответствии с определенными требованиями, обеспечивающими полное и точное воспроизведение исходного издания и

его восприятие читателем. Современные «говорящие» книги выпускаются на флэш-картах с криптозащитой, которые прослушиваются на тифлофлэш-плеерах. Наличие криптозащиты обеспечивает соблюдение требований Гражданского кодекса, связанных с охраной авторских прав **(Ч. 4, ст. 1274 ГК РФ)**, а также предохраняет издание от несанкционированного использования.

Устройства для прослушивания «говорящих» книг входят в Федеральный перечень технических средств реабилитации, и инвалиды по зрению получают их в органах социальной защиты в соответствии с Индивидуальной программой реабилитации (ИПР).

Массовая работа

Формы и содержание библиотечных мероприятий для инвалидов существенно не отличаются от традиционных. Это викторины, конкурсы, литературные, музыкальные вечера, встречи с интересными людьми, праздники, развлекательные программы и т.д.

Среди инвалидов, взрослых и детей много талантливых и одаренных людей. Творчество для них самоценно и независимо от художественного уровня произведения, оно возвращает человеку с ограниченными возможностями полноту жизни.

Библиотеки могут стать местом поэтических конкурсов. В их стенах можно организовать выставки рукоделия, поделок, рисунков и т.д. Одна из целей таких мероприятий – привлечение внимания общественности к проблемам этой части населения.

Существенную помощь в социальной реабилитации инвалидов, престарелых могут оказать созданные на базе библиотек консультационные пункты. К их работе следует привлечь медиков, психологов, дефектологов, логопедов, юристов, работников социальной службы, социальной защиты.

В настоящее время во многих городах, районах создаются общества, ассоциации людей, главная задача которых, чтобы люди не оставались один на один со своими проблемами.

Библиотеки, установив контакты с такими организациями, могут оказывать помощь в проведении праздников, вечеров или просто организовать на базе библиотеки клубы, лектории, где пожилые люди могли бы просто общаться, получить психологическую, моральную поддержку в трудных жизненных ситуациях.

Для родителей, слабовидящих и незрячих детей, библиотекари могут подобрать коррекционную литературу по развитию ребенка, литературу, которая поможет сформировать правильное отношение к ребенку с ограниченными возможностями здоровья.

Особое внимание следует уделить следующим датам:

1 октября – Международный день пожилых людей;
13 ноября - Международный день слепых;
3 декабря - Международный день инвалида.

Отчётность

Ответственный за Библиотечный пункт ведет всесторонний систематический учёт работы по обслуживанию пользователей с нарушением здоровья в соответствии с требованиями ГОСТа «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления».

По итогам года ответственный за Библиотечный пункт составляет статистический и текстовой отчёт по форме, предложенной КГКУ АКСБ (на сайте bibl22.ru, в разделе Документы, Бланк отчета муниципальных библиотек по работе с инвалидами) утверждает его у руководителя и передаёт в КГКУ АКСБ в соответствии с графиком приёма отчётов.

КГКУ АКСБ и Библиотечный пункт обязаны хранить документацию (Договор, Гарантийное обязательство, Тетрадь учёта книг передвижной библиотеки, планы работы, отчёты, справки о работе, акты передачи книг) в соответствии с требованиями.

Заключение

Обслуживание незрячих и слабовидящих людей – это работа долгосрочная, однажды начавшись, она не может прекратиться, особенно если найдет отклик у населения.

На нашем сайте http//bibl22.ru вы можете получить дополнительную информацию о работе библиотечных пунктов, об отчетных формах, сценарии мероприятий, календарь знаменательных и памятных дат и многое другое.

Наши координаты:

656031
г. Барнаул,
ул. Папанинцев, д.205
Алтайская краевая специальная библиотека
для незрячих и слабовидящих.
Контактный телефон: 8 (3852) 38-48-80
E-mail: aksblib@ab.ru

Приложение 1.

ИЗВЛЕЧЕНИЕ

из Постановления Правительства РФ от15 апреля 2005 года № 221
«Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи»

В соответствии со статьёй 4 Федерального Закона «О почтовой связи» Правительство Российской Федерации постановляет:

1. утвердить прилагаемые Правила оказания услуг почтовой связи;
2. признать утратившим с 1 мая 2005 года постановление правительства РФ от 28 сентября 2000 г. № 725 «Об утверждении Правил оказания почтовой связи».

I. **Общие положения**

3. В настоящих Правилах применяются следующие понятия:
… «секограмма» - почтовое отправление, с вложением, предназначенным, исключительно для слепых.

13. К внутренним почтовым отправлениям относятся следующие виды и категории почтовых отправлений:

г) секограммы (простые, заказные);

14. Письменная корреспонденция, пересылаемая при оказании универсальных услуг почтовой связи, должна отвечать следующим требованиям к ее предельной массе, допустимому вложению и предельным размерам:

… 4. секограмма - 7 кг – письменные сообщения и издания, написанные секографическим способом; клише со знаками секографии, отправляемые организацией для слепых или адресуемые такой организации звуковые записи (кассеты, диски, флэш-карты), специальная бумага, тифлотехнические средства – сумма длины, ширины и толщины не более 0,9 м.; наибольшее измерение -0,6 м.

24. Плата за пересылку наземным транспортом внутренних и международных секограмм НЕ ВЗИМАЕТСЯ.

Оператор почтовой связи, оказывающий универсальные услуги почтовой связи, не вправе отказать пользователю услугами почтовой связи в приёме внутренней корреспонденции, если она соответствует требованиям, установленным настоящим пунктом

Приложение 2.

Образец заполнения бандероли.

*От кого*_____ **Секограмма**

*Откуда*_____ **Заказная**

_____ **Бесплатно**

_____

Индекс места отправления:

Кому **Спецбиблиотека**

Куда **г. Барнаул,**

ул. Папанинцев, д.205

Индекс места назначения

656031

Алтайская краевая специальная библиотека
для незрячих и слабовидящих
Адрес: г. Барнаул, ул. Папанинцев, 205
Телефон: (385-2) 38-48-80.
Факс: (385-2) 38-34-43.
E-mail: aksblib@ab.ru

Сайт: http://bibl22.ru