

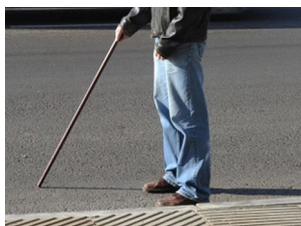
12. Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего это означает «видеть руками», осязать.



13. Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола»



14. Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогитевыбраться на нужный путь.



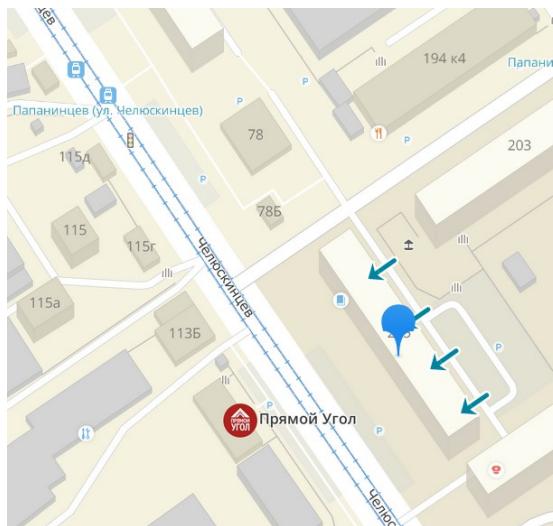
**Здесь Вас любят, ждут
и всегда готовы прийти на помощь!**

Наши двери открыты для Вас
ежедневно с 9.00 до 17.00,
кроме субботы и воскресенья.
Санитарный день —
последняя пятница месяца.

Как нас найти:

656031 г. Барнаул
ул. Папанинцев, 205
трамвай № 5

до ост. Папанинцев
микроавтобус № 41
до ост. Китайский рынок
Телефон: (3852) 38-48-80
Факс: (385-2) 38-34-43
E-mail: aksbib@ab.ru
Сайт: <http://bibl22.ru>



Алтайская краевая
специальная библиотека
для незрячих
и слабовидящих

**Этика
общения
с незрячими**



**Советы,
которые помогут
избежать
неловких ситуаций**

Барнаул, 2020

Правила этикета при общении с незрячими и слабовидящими.

1. Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.



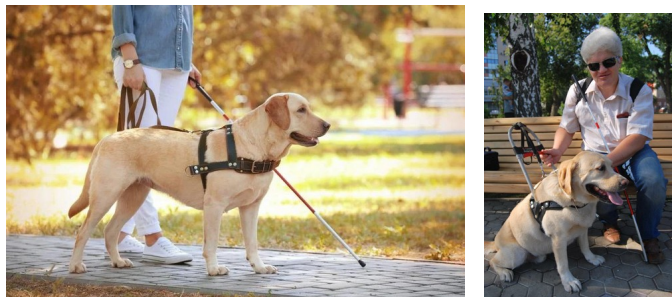
2. Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких приолоках, трубах и т. п.



3. Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.



4. Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте и не играйте с собакой-поводырем.



5. Если собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

6. Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение его обязательным. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.



7. Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.



8. Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

9. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет.

10. Когда общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

11. Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

