

«ТРЕБОВАНИЯ К УЧРЕЖДЕНИЯМ КУЛЬТУРЫ (БИБЛИОТЕКАМ) ПО СОЗДАНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ»

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Общие положения

3 мая 2012 года Российская Федерация ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов (далее Конвенция), принятую 13 декабря 2006 года на Ассамблее ООН.

Общими принципами Конвенции являются: уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости; недискриминация; полное и эффективное вовлечение и включение в общество; уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества; равенство возможностей и др. Конвенция говорит о том, что все общепринятые права человека действуют и для людей с инвалидностью, а также дополнительно к ним есть специальные положения для людей с инвалидностью, которые касаются всех сфер жизни.

Тридцатая статья Конвенции гласит об участии инвалидов в культурной жизни, проведении досуга и отдыха и занятии спортом. Параграфы этой статьи включают все аспекты участия в культурной жизни: искусство и культура, отдых, свободное время, спорт. В соответствии с этой статьей инвалидам необходимо предоставить равный доступ к произведениям культуры в доступных форматах, доступ к телепрограммам, фильмам, театральным постановкам и другим культурным мероприятиям в доступных форматах, все культурные учреждения должны иметь доступную среду.

Ратифицировав Конвенцию, государство берет на себя обязанность выполнять ее. И встает задача создания условий доступности для людей с инвалидностью в учреждениях культуры (библиотеках).

Методическое пособие составлено в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами, определяющими современные приоритеты культурной политики в отношении инвалидов:

- Конвенция о правах инвалидов (ООН) (Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН 13.12.2006, подписана Россией в 2008 году, ратифицирована 03.05.2012 года);

- Закон Российской Федерации «О социальной защите инвалидов в РФ» (Федеральный закон от 24.11.95 N 181-ФЗ, с изм. от 29 июня 2015 года);

- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (ред. от 29.12.2015)
- Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы» (ред. от 25.05.2016)
- приказ Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»
- приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»
- приказ Минкультуры России от 23.12.2015 № 3235 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Минкультуры России»

Рекомендации по созданию физических условий для посещения инвалидами учреждений культуры

Необходимым условием реализации мер доступности в учреждениях культуры является паспортизация объекта. Специально созданная комиссия проводит мониторинг прилегающей к объекту территории и помещений, которые посещают инвалиды, на предмет их соответствия требованиям доступа к зданиям и сооружениям в соответствии со следующими документами:

- ГОСТ Р 51631-2000. Лифты пассажирские. Технические требования доступности для инвалидов;
- ГОСТ Р 51764-2001. Устройства подъемные транспортные реабилитационные для инвалидов. Общие технические требования;
- ГОСТ Р 52875-2007. Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования;
- ГОСТ 24214-80 «Связь громкоговорящая. Термины и определения»;
- ГОСТ 4.188-85 «Средства охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации. Номенклатура показателей»;

- ГОСТ Р 51079-97 «Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности»;
- ГОСТ Р 52872-2007 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»;
- СНиП 35-01-2001 Система нормативных документов в строительстве. Строительные нормы и правила Российской Федерации «Доступность зданий и сооружений для маломобильных граждан»;
- СП 35-101-2001 Свод правил по проектированию и строительству «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения»;
- СП 138-13330-2012 Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования.

При строительстве новых или реконструкции старых объектов культуры можно руководствоваться вышеуказанными градостроительными документами. В них описаны требования, которые должны выполняться при строительстве пандусов, съездов с бордюрных камней, поручней и т. д.

Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов по зрению

Для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по зрению в учреждения культуры (библиотеки) необходимы: поручни, тактильные дорожки, дублирование информации шрифтом Брайля, голосовые таблички, тактильно-звуковые мнемосхемы; допуск собак-проводников, допуск тифлосурдопереводчика.

1.1. Входная группа

Ширина лестничных маршей открытых лестниц должна быть не менее 1,35 м. Все ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме, по размерам ширины проступи и высоты подъема ступеней. Марш открытой лестницы не должен быть менее *трех ступеней* и не должен превышать 12 ступеней. Краевые ступени лестничных маршей должны быть *выделены цветом или фактурой*. Наружные лестницы должны быть оборудованы поручнями. При ширине лестниц на основных входах в здание 4,0 м и более следует дополнительно предусматривать разделительные поручни. *Завершающие горизонтальные части поручня* должны быть длиннее марша лестницы на 0,3 м (допускается от 0,27-0,33 м) и иметь не травмирующее завершение. Перед открытой лестницей за 0,8-0,9 м следует предусматривать предупредительные тактильные полосы шириной 0,3-0,5 м. (ширина полос входит в размер расстояния тактильной полосы до преграды).

Тактильные полосы: средство отображения информации, представляющее собой полосы из различных материалов определенного

цвета и рисунка рифления, позволяющих инвалидам по зрению распознавать типы дорожного или напольного покрытия путем осязания стопами ног, тростью или используя остаточное зрение.

Тактильная вывеска: с плоско-выпуклыми буквами и шрифтом Брайля – это специальный рельефный указатель, предназначенный для тактильного восприятия информации незрячими и слабовидящими людьми.

Прозрачные двери на входах и в здании, а также ограждения следует выполнять из ударопрочного материала. На **прозрачных полотнах** дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути. Дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета.

1.2. Пути движения в зданиях

При входах в здания массового посещения (вокзалы всех видов транспорта, учреждения социального назначения, торговые предприятия, административно-управленческие учреждения, многофункциональные комплексы и т.п.) для инвалидов по зрению должна быть установлена информационная мнемосхема (тактильная схема движения), отображающая информацию о помещениях в здании, не мешающая основному потоку посетителей. Она должна размещаться с правой стороны по ходу движения на удалении от 3 до 5 м. На основных путях движения следует предусмотреть тактильную направляющую полосу.

Направляющая дорожка предназначена для обозначения инвалидам по зрению направления движения, а также для предупреждения их о возможных опасностях на пути следования.

Тактильно-звуковая мнемосхема помещений представляет собой комплексное устройство, сочетающее в себе тактильную мнемосхему, выполненную тактильным способом по системе Брайля и электронное устройство с описанием помещений и структурных подразделений учреждений и предоставляемых ими услуг голосовым методом.

Двери и открытые проемы в стене должны иметь окраску, контрастную со стеной. Ступени лестниц должны быть ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью. Краевые ступени лестничных маршей должны быть выделены цветом или фактурой. Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей ее высоте. Завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы на 0,3 м (допускается от 0,27-0,33 м) и иметь не травмирующее завершение.

Системы средств информации и сигнализации об опасности, размещаемые в помещениях (кроме помещений с мокрыми процессами), предназначенных для пребывания инвалидов по зрению и на путях их движения, должны быть комплексными и предусматривать звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.

Речевой информатор для дверей «говорящая табличка НОТТ» - является в настоящее время универсальным средством адаптации помещения для людей с проблемами зрения. Достаточно только нажать на тактильную кнопку и информатор «прочитает вслух» всю, предварительно на него записанную информацию.

Брайлевские таблички – это специальный рельефный указатель, выполненный шрифтом Брайля, предназначенный для тактильного восприятия информации незрячими и слабовидящими людьми.

1.3. Зоны получения услуги

В читальном зале библиотеки не менее 5% читальных мест следует оборудовать с учетом доступа людей с недостатками зрения. Рабочее место для инвалидов по зрению должно иметь дополнительное освещение по периметру.

Компьютерное рабочее место для инвалида по зрению с аудиодисплеем (синтезом речи) предназначено для предоставления возможности незрячему человеку работать на компьютере, используя слух как основное средство восприятия получаемой от компьютера информации. **Аудиодисплей (программа синтеза речи JOWS)** - программа позволяет работать на компьютере и в сети интернет без помощи зрения. Благодаря речевому синтезатору, через аудио-карту компьютера, информация с экрана считывается вслух, обеспечивая возможность речевого доступа к самому разнообразному контенту: текст с экрана монитора, заголовки окон, названия кнопок, сообщения операционной системы и т.п. Программа также позволяет выводить информацию на дисплей Брайля.

Компьютерное рабочее место для инвалида по зрению с **тактильным дисплеем** предназначено для предоставления возможности незрячему человеку работать на компьютере, используя осязание как основное средство восприятия получаемой от компьютера информации. **Тактильный дисплей** (брайлевская строка) представляет собой узкую полосу с отверстиями, из которых выдвигаются пластмассовые иголки, формирующие тот или иной знак в шрифте Брайля. 40 обновляемых ячеек брайля; между ячейками бесшовный дизайн, позволяющий пользователю ощущать точки Брайля как на бумаге.

Стационарный электронный увеличитель - дает возможность слабовидящим комфортно читать книги и другие печатные материалы,

позволяют рассмотреть мелкие детали любого объекта путем отображения увеличенного изображения на экране монитора с возможностью цветозамены. Крепления монитора позволяют менять высоту и угол наклона экрана, а также поворачивать его из стороны в сторону на 180 градусов. Большой столик для чтения перемещается слева на право для удобного чтения книг большого формата.

Сканирующая и читающая машина SARA CE: в автоматическом режиме датчик движения производит снимок изображения, далее производится мгновенное оптическое распознавание текста и его голосовое чтение. При этом имеется возможность выбора скорости, громкости, а также голоса чтения. Для слабовидящих имеется возможность подключения к монитору для увеличения размера шрифта, изменения цвета текста и фона. Возможно сохранение файлов на жестком диске или флэш-карте. Подключение к дисплею Брайля.

Устройство, печатающее шрифтом Брайля (брайлевский принтер) печатает на бумаге текст шрифтом Брайля и создает рельефное тактильное изображение. Двусторонняя печать. Скорость тиснения: 300 страниц формата А4 в час, соответственно – 100 знаков в секунду. Клавиши обозначены и чернилами и брайлем, имеются также светодиодные индикаторы статусов. Пользовательский интерфейс: речевая обратная связь.

При невозможности использовать визуальную информацию для инвалидов по зрению в помещениях с особыми требованиями к художественному решению интерьеров, **в экспозиционных залах художественных музеев**, выставок и т.п. допускается применять другие компенсирующие мероприятия (макетирование). У витрин на высоте 0,8 м необходимо устройство горизонтального поручня со скругленными углами. Для инвалидов с дефектами зрения вокруг экспозиционного стола следует предусмотреть предупредительную фактурную цветную полосу шириной от 0,6 до 0,8 м в уровне пола.

Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов по слуху

Для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по слуху в учреждения культуры (библиотеки) необходимы: информационные стенды, индукционная петля, коммуникативная система «ДИАЛОГ», допуск сурдопереводчика; дублирование аудиоинформации текстовой.

2.1. Зона получения услуги

В аудиториях, зрительных и лекционных залах вместимостью более 50 человек, оборудованных фиксированными сидячими местами, необходимо предусматривать не менее 5% кресел с вмонтированными системами индивидуального прослушивания.

Места для лиц с нарушением слуха следует размещать на расстоянии не более 3 м от источника звука или оборудовать специальными персональными приборами усиления звука. Допускается применять в залах индукционный контур или другие индивидуальные беспроводные устройства. Эти места следует располагать в зоне хорошей видимости сцены и переводчика жестового языка. Перед сценой, эстрадой в первом ряду, а также в центре зала или по его бокам следует предусматривать индивидуально освещаемые площадки для размещения при необходимости переводчиков жестового языка.

Индукционная система для слабослышащих предназначена для передачи аудиоинформации лицам с нарушенной функцией слуха при повышенном уровне окружающего шума или при наличии преграды между собеседниками в различных зонах обслуживания читателей библиотеки. Индукционная система для слабослышащих преобразовывает акустический сигнал (речь оператора) или электрический аудиосигнал (сигнал громкой связи, музыка) в электромагнитный, который принимается индукционной катушкой слухового аппарата.

С помощью коммуникативной системы «**ДИАЛОГ**» человек с нарушением слуха и слышащий могут вести диалог и понимать друг друга, не зная языка жестов. Система «Диалог» озвучивает набранные фразы, а также распознает речь говорящего и превращает её в текст. Любую информацию можно либо озвучить, либо просто набрать на клавиатуре – собеседник с проблемами слуха прочтет ее на экране планшета.

Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов передвигающихся на креслах-колясках

Для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов передвигающихся на креслах-колясках в учреждения культуры (библиотеки) необходимы: пандус, кнопка вызова, доступная входная группа, ступенькоходы, подъемные платформы, адаптированные лифты, адаптированные санитарно-гигиенические помещения, сменные кресла-коляски.

3.1. Входная группа

Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами.

Пандус – это сооружение, имеющее сплошную наклонную по направлению движения поверхность, предназначенное для перемещения с одного уровня горизонтальной поверхности пути на другой. В общетехническом понимании пандус представляет собой плоскую поверхность, соединяющую две другие, расположенные на разной высоте относительно друг друга. Пандусы предназначаются в первую очередь для преодоления разновысотных препятствий на инвалидных и детских колясках.

Длина марша пандуса не должна превышать 9,0 метров, а уклон не круче 1:20. Пандусы должны быть оборудованы поручнями. Ширина между поручнями пандуса должна быть в пределах 0,9 м. Завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы или наклонной части пандуса на 0,3 м (допускается от 0,27 до 0,33 м) и иметь не травмирующее завершение. В верхнем и нижнем окончаниях пандуса следует предусмотреть свободную зону размером не менее 1,5 м. Поверхность пандуса должна быть нескользкой, отчетливо маркированной цветом или текстурой, контрастной относительно прилегающей поверхности.

Ширина входных дверей принимается от 0,9 до 1,2 м. Наружные двери, доступные для МГН, могут иметь пороги. При этом высота каждого элемента порога не должна превышать 0,014 м. Глубина тамбуров и тамбур-шлюзов при прямом движении и одностороннем открывании дверей должна быть не менее 2,3 при ширине не менее 1,50 м.

3.2. Пути движения в зданиях

Ширина пути движения (в коридорах, галереях и т.п.) должна быть не менее:

- при движении кресла-коляски в одном направлении – 1,5 м.;
- при встречном движении – 1,8 м.

Ширину прохода в помещении с оборудованием и мебелью следует принимать не менее 1,2 м. Ширина дверных и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м.

Дверные проемы в помещения, как правило, не должны иметь порогов и перепадов высот пола. При необходимости устройства порогов их высота или перепад высот не должен превышать 0,014 м.

При перепаде высот пола в здании или сооружении следует предусматривать инвентарные пандусы, лифты или другие подъемные устройства, доступные для маломобильных групп населения.

Инвентарные пандусы – это сооружения временного или эпизодического использования, например, сборно-разборный, откидной, выдвигной и т.д. Инвентарные пандусы должны быть рассчитаны на нагрузку не менее 350 кг/м и удовлетворять требованиям к стационарным пандусам по ширине и уклону.

Пандусы при перепаде высот более 3,0 м следует заменять лифтами, подъемными платформами и т.п. Следует применять **лифты**, предназначенные для пользования инвалидом на кресле-коляске с сопровождающим. Их кабины должны иметь внутренние размеры не менее 1,7 м в ширину и 1,5 м в глубину.

Подъемная платформа с наклонным перемещением для преодоления лестничных маршей инвалидами с поражением опорно-двигательного аппарата, в том числе на креслах-колясках, имеет плоский горизонтальный пол, ограждение и входной проем, на котором размещается пользователь. Конструкция подъемной платформы должна быть рассчитана на транспортирование одного пользователя без сопровождающего.

Как минимум, на одной из боковых стенок ограждения платформы должен быть установлен горизонтальный поручень, доступный для пользователя. Поручень не должен загромождать панель управления. Допускается в зоне размещения панели управления делать разрыв поручня.

Зазор между поручнем и стенкой платформы - не менее 40 мм.

Поручень должен быть расположен на высоте 900-1100 мм над уровнем пола платформы. Грузоподъемность подъемной платформы – не более 350 кг. Площадь пола платформы – не более 1,15 м². Номинальная скорость движения платформы при подъеме и спуске – не более 0,15 м/с.

Решить проблему также помогает **ступенькоход**. Ступенькоход представляет собой мобильное устройство для перемещения человека в инвалидной коляске по любым лестницам, включая узкие и винтовые лестницы. Существует достаточно много моделей ступенькохода, модель следует подбирать в соответствии с условиями эксплуатации.

3.3. Зона получения услуги

В зрительных залах концертных, театральных учреждений культуры со стационарными местами должны быть предусмотрены места для людей на креслах-колясках из расчета не менее 1% общего числа зрителей.

Поверхность столов индивидуального пользования, прилавков, низа окошек касс, справочных и других мест обслуживания, используемых посетителями на креслах-колясках, должна находиться на высоте не более

0,85 м над уровнем пола. Часть стойки-барьера выдачи книг в абонементе библиотек рекомендуется предусматривать высотой 0,85 м.

Места для инвалидов в зальных помещениях следует располагать в доступной для них зоне зала, обеспечивающей: полноценное восприятие демонстрационных, зрелищных, информационных, музыкальных программ и материалов; оптимальные условия для работы (в читальных залах библиотек); отдыха (в зале ожидания).

Для подъема на сцену, кроме лестниц, должен быть предусмотрен стационарный (мобильный) пандус или подъемное устройство.

Зону постоянной экспозиции в музейных учреждениях рекомендуется создавать с анфиладным или кольцевым маршрутом движения. Тупиковая планировка нежелательна.

Навесная витрина должна находиться на высоте, доступной для визуального восприятия с кресла-коляски (низ на отметке не более 0,85 м от уровня пола).

Аудиовизуальные информационные системы

Информационные средства:

совокупность носителей информации, обеспечивающих для маломобильных групп населения своевременное ориентирование в пространстве, способствующих безопасности и удобству передвижения, а также информирующих о свойствах среды жизнедеятельности;

Системы средств информации и сигнализации об опасности, размещаемые в помещениях, предназначенных для пребывания всех категорий инвалидов и на путях их движения, должны быть комплексными и предусматривать визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.

Применяемые средства информации (в том числе знаки и символы) должны быть идентичными в пределах здания или комплекса зданий и сооружений. Целесообразно использовать международные символы.

Система средств информации зон и помещений (особенно в местах массового посещения), входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. Она должна предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных

элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п.

Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассматривания, быть увязана с художественным решением интерьера и располагаться на высоте не менее 1,5 м. и не более 4,5 м. от уровня пола.

Пиктограмма: символическое изображение вида деятельности, указания действия или назначения помещения; **тактильные средства информации:** носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем прикосновения; рекомендуется использование тактильных пиктограмм.

Список использованной литературы:

1. Конвенция о правах инвалидов : (заключена в г. Нью-Йорке 13.12.2006 г.) [Электронный ресурс] // ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/2565085/>.
2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ : (последняя ред.) // официальный сайт компании «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/.
3. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] : федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ : (ред. от 29.12.2015) // официальный сайт компании «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171577/.
4. Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ от 1.12.2015 № 1297 : (ред. 24.01.2017) // ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71265834/>.
5. Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов [Электронный ресурс] : приказ Министерства культуры РФ от 10.11.2015 № 2761 // ГАРАНТ.РУ:

информационно-правовой портал. – Режим доступа:
<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71183650/>.

6. Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ [Электронный ресурс] : приказ Министерства культуры РФ от 16.11.2015 № 2800 // ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал. – Режим доступа:
<http://base.garant.ru/71280536/>.
7. Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Минкультуры России [Электронный ресурс] : приказ Министерства культуры РФ от 23.12.2015 № 3235 // ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал. – Режим доступа:
<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71193928/#1000>.
8. Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения [Электронный ресурс] : приказ Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал. – Режим доступа:
<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71183280/>.
9. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения [Текст] : метод. пособие для руководителей и специалистов организаций социального обслуживания населения Свердловской области / Мин-во социальной политики Свердловской обл., ГАУ СО «Областной центр реабилитации инвалидов», АНО «Межрегиональный ресурсный центр «Доступный мир» ; [автор-сост. Т. Н. Шеломанова, Л. В. Корякова]. – Екатеринбург ; Санкт-Петербург : МРЦ «Доступный мир», 2015. – 60 с.
10. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг [Текст]. в 2 ч. Ч. 1. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения / АНО «Межрегиональный ресурсный центр «Доступный мир» ; [авт.-сост. Т. Н. Шеломанова, Л. В. Корякова]. – Санкт-Петербург : МРЦ «Доступный мир», 2016. – 60 с.
11. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг [Текст]. в 2 ч. Ч. 2. Организация паспортизации объектов и услуг: оценка состояния доступности, разработка и реализация управленческих решений / АНО «Межрегиональный ресурсный центр «Доступный мир» ; [автор-сост. Т. Н. Шеломанова, М. В. Рохманова]. – Санкт-Петербург : МРЦ «Доступный мир», 2016. – 60 с.