

Организация библиотечно-библиографического обслуживания инвалидов

Методическое пособие

Введение

Современная библиотека выполняет множество функций:

- образовательную,
- просветительскую,
- сохранения человеческих знаний,
- многофункционального досугового центра,
- настоящего реабилитационного центра.

Библиотека - это место, где человек может не только получить ответы на свои вопросы или принять участие в мероприятии, но и пообщаться или побыть в тишине, интересно и с пользой провести время, почувствовать себя неотъемлемой частью социума.

Главная цель библиотек – обеспечение доступности информации для всего населения, независимо от социального положения, местожительства, рода деятельности, возраста и других отличий. Поэтому на сегодняшний день библиотеки – не только культурно-просветительные учреждения, но и универсальные центры, способные обеспечить свободный доступ к информации для всех категорий пользователей.

Это особенно важно для людей с инвалидностью. Библиотека для людей с ограниченными возможностями является единственным местом, где они могут по-настоящему отдохнуть, пообщаться, найти понимание, а библиотекари должны для них стать друзьями.

Работа по организации доступной библиотечной среды для инвалидов и качественного получения услуг по доступу к информации строится по нескольким направлениям:

- организация специализированной библиотечной среды;
- нестационарные формы обслуживания пользователей;
- применение вспомогательных технических средств при обслуживании пользователей;
- использование особых форм обслуживания.

В данном методическом пособии мы остановимся подробнее на каждом из этих пунктов, чтобы помочь библиотеке стать для людей с инвалидностью и пользователей с ограниченными возможностями здоровья настоящим другом и помощником.

Организация специализированной библиотечной среды

В библиотеке нового поколения, адаптированной под запросы совершенно разных категорий читателей, должно появиться необходимое оборудование, причем не только для чтения, но и для комфортного пребывания в библиотеке: широкие коридоры между стеллажами, продуманные санузлы и пандусы, различные опознавательные знаки.

Для маломобильных граждан

Для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата библиотека должна модернизировать свое внутреннее пространство и продумать возможные перемещения маломобильных граждан.

Так, у входа и в туалете следует установить кнопку вызова персонала, на всех лестницах разместить телескопический или стационарный пандус, на полу и на поверхности пандуса — противоскользящую плитку.

В библиотеке для пользователей с нарушением опорно-двигательного аппарата, можно иметь съемный столик к коляске для работы с книгой или ноутбуком, а также гусеничный подъемник как альтернативу лифту: он позволяет инвалидам спускаться и подниматься по лестницам библиотеки на коляске при помощи сопровождающего.

Кроме того, стоит продумать ширину дверных проемов, а также установить столы для колясочников, удобные двери, пандус и поручни, специально переоборудовать санузел для удобного въезда и разворота на инвалидной коляске.

Для людей с нарушением слуха и зрения

Для читателей с нарушением зрения в библиотеках устанавливают стационарные видеоувеличители, брайлевский принтер, особую клавиатуру, устройство для печати тактильной графики, накладные наушники для прослушивания аудиоизданий и читающую машинку для озвучивания плоскопечатных книг, инструкций, газет и журналов.

Дополнительно технические устройства в библиотеке могут быть оснащены программами экранного доступа.

Слабослышащим людям в библиотеках, как и в других культурных и образовательных учреждениях, можно предложить воспользоваться портативной индукционной системой для слабослышащих.

Для слабовидящих и слабослышащих читателей стоит продумать разветвленную систему настенных и напольных (тактильных) указателей размещения фондов и отделов библиотеки, чтобы они могли самостоятельно ориентироваться в помещении библиотеки.

Нестационарные формы обслуживания пользователей

Обеспечению доступности для инвалидов услуг библиотечного обслуживания сегодня придается огромное значение. Права инвалидов на библиотечное обслуживание, безбарьерный и беспрепятственный доступ к зданиям библиотек установлены Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. No 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. No 78-ФЗ «О библиотечном деле». Указанными законодательными актами закрепляются обязанности библиотек по обслуживанию инвалидов. Федеральный закон «О библиотечном деле» предусматривает следующее:

-пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания. Исходя из Федерального закона «О библиотечном деле», данное право является безусловным, т.е. его реализация не оговорена какими-то дополнительными основаниями. Соответственно, на основании заявления такого читателя библиотеки обязаны обеспечить заочную или домашнюю форму библиотечного обслуживания.

Каждая публичная библиотека должна гарантировать свободное обращение к своим фондам всем гражданам, проживающим в зоне ее обслуживания, включая инвалидов и лиц преклонного возраста, испытывающих затруднения в пользовании библиотекой.

Инвалидам и престарелым, которые в состоянии посещать библиотеку, предоставляются особые права и дополнительные удобства: предварительные заказы по телефону, специальные стеллажи с литературой и т. д.

Читатели, лишенные физической возможности свободного перемещения, обслуживаются на дому.

Формы обслуживания

Формы и содержание библиотечных мероприятий для инвалидов существенно не отличаются от традиционных. Это может быть индивидуальная работа с читателем-инвалидом, массовая работа с инвалидами, книжные выставки, справочно-библиографическое обслуживание.

Индивидуальная работа в библиотеках с инвалидами

Индивидуальное библиотечное обслуживание направлено на решение следующих основных задач:

1. удовлетворение информационных потребностей читателя, выраженных в форме запроса;

2. помощь в осознании интереса в структуре информационных потребностей и тематики чтения;
3. содействие повышению уровня культуры чтения и информационной культуры личности;
4. создание условий для постоянного делового и межличностного контакта между библиотекарем и пользователем.

Решение поставленных задач требует использования соответствующих методов и форм индивидуального библиотечного обслуживания. В ходе длительной практической работы библиотек по данному направлению их круг, в целом, сложился.

Наиболее эффективные формы и методы индивидуального библиотечного обслуживания:

- индивидуальная беседа;
- индивидуальное информирование;
- составление рекомендательного плана чтения.

Эти формы и методы являются универсальными для библиотек всех типов и видов, хотя и проявляются в различных условиях и по отношению к читателям с ограниченными возможностями здоровья специфически.

Индивидуальная беседа является базовым методом индивидуального библиотечного обслуживания.

Индивидуальное библиотечное обслуживание является одним из самых сложных и ответственных участков работы современной библиотеки. Как бы хорошо ни была оснащена библиотека, библиотекарь имеет дело с личностью читателя с недостатками здоровья, которые накладывают отпечаток на внутренний мир и психику такого читателя, а это значит, что библиотекарю приходится быть еще и психологом.

Массовая работа с инвалидами

(Рекомендации по основным формам работы)

1. Вечера общения (праздники, детские утренники, вечера отдыха). В библиотеке проходят мероприятия, где пожилые люди могут просто общаться, получать психологическую, моральную поддержку в трудных житейских ситуациях.
2. Концертные благотворительные мероприятия и спектакли (даже на платные мероприятия многие учреждения культуры оставляют бесплатные билеты для инвалидов).
3. Мероприятия-знакомства для детей. Призваны помочь детям-инвалидам обрести новых друзей. Чаще всего имеют инклюзивный характер.
4. Вечера знакомств для взрослых. Призваны расширить круг общения читателей с ограничениями.

5. Тематические беседы и встречи со специалистами. Существенную помощь в социальной реабилитации инвалидов, престарелых могут оказать созданные на базе библиотек консультационные пункты. К их работе следует привлечь медиков, психологов, дефектологов, логопедов, юристов, работников социальной службы, социальной защиты. При библиотеках есть возможность создать общества, клубы людей, главная задача которых, чтобы люди не оставались один на один со своими проблемами.
6. Фестивали творчества инвалидов. Одна из задач библиотек – это помощь в творческой самореализации людей с ограниченными возможностями. Выявить талантливых, увлеченных тем или делом инвалидов, мастеров народных промыслов и умельцев, организуя выставки их работ (резьба по дереву, вышивки, рисунки, фотографии). Творчество для них самоценно и независимо от художественного уровня произведения, оно возвращает человеку с ограниченными возможностями полноту жизни. Библиотека может поддерживать и развивать увлечения читателей-инвалидов, например организовывать книжные выставки по рукоделию, физической культуре и паралимпийским видам спорта, различным видам художественного творчества. Библиотеки могут стать местом поэтических конкурсов. Одна из целей таких мероприятий – привлечение внимания общественности к проблемам этой части населения.
7. Часы информации. Для родителей, имеющих детей с ограничениями, библиотекари через книгу могут помочь сформировать правильное отношение к ребенку с ограниченными возможностями здоровья. Библиотека может предлагать читателям с ОВЗ и родителям особенных детей специальную литературу по психологии, дефектологии, медицине, социальной адаптации и реабилитации, геронтологии, социальной защите и др., причем в разных форматах: не только печатном, но и электронном.
8. Всевозможные обучения. (Обучение работе на компьютере, обучение системе Брайля и т. д.)
9. Арттерапия (любая творческая деятельность, мастер-классы)
10. Природотерапия (реабилитация посредством общения с природой)
11. Инватуризм (является хорошим инструментом реабилитации и социальной адаптации лиц с физическими ограничениями, он позволяет улучшить качество жизни людей, влияет на психологический комфорт и физическое состояние)

Книжные выставки

Книжная выставка по праву считается наиболее распространенной формой популяризации книги. Выставки помогают раскрыть богатство фондов библиотеки, привлечь максимально большее число посетителей выставок с тем, чтобы донести до них знание о библиотеке и ее фондах. Это активная форма работы с читателями находит отклик у пользователей. Но даже хорошо организованный показ на выставке для незрячих и слабовидящих

малоэффективен. Необходимо звуковое или брайлевское сопровождение выставочного материала.

Живое слово библиотекаря помогает раскрыть логическую связь между разделами и отдельными книгами, обогащает читателя новыми данными. Воздействие на читателя становится более эмоциональным. Для этого у выставки целесообразно присутствие библиотекаря, который акцентирует внимание посетителей на основных проблемах, важнейших произведениях. Очень часто у выставок устраиваются громкие читки.

Справочно-библиографическое обслуживание

Справочно-библиографическое обслуживание – это процесс обеспечения потребителей библиографической информацией. Оно осуществляется с использованием следующих мероприятий и средств: Дней информации; Дней специалиста; Дней библиографии; список новых поступлений.

В работе с инвалидами ведется дифференцированное библиографическое информирование: коллективное и индивидуальное.

Темы информирования абонентов самые разнообразные: по социально-экономическим проблемам, пенсионному обеспечению, по литературе и культуре и др.

Особая миссия библиотеки

Главное, что может предложить библиотека, — толерантное, уважительное отношение к самым разным категориям читателей, готовность помочь, подсказать, поддержать — или не мешать. Это профессионализм библиотекаря, его компетенция и знание человеческой психологии. Все это — необходимая работа по созданию равных возможностей для самых разных читателей.