

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»
за 12 месяцев 2025 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие требованиям, предъявляемым к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (далее – «Приказ»)	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности учреждения на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»: установить дистанционный способ взаимодействия с постоянными и потенциальными получателями услуг и их законными представителями сервис «Часто задаваемые вопросы». Разместить на официальном сайте и стенде учреждения План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2024 году	1 квартал 2025 года	Черепанова Е.В., директор КГБУ АКСБ	На официальном сайте bibl22.ru установлен дистанционный способ взаимодействия с постоянными и потенциальными получателями услуг и их законными представителями сервис «Часто задаваемые вопросы». На официальном сайте и стенде учреждения размещен План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2024 году	28.03.2025

II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостатки, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, не выявлены	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности комфортностью условий предоставляемых услуг, совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг	В течение года	Черепанова Е.В., директор КГБУ АКСБ	Проведен анализ материально-технической базы учреждения на соответствие запросам пользователей. Замечаний не выявлено.	28.03.2025, 27.06.2025 01.10.2025 29.12.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, не выявлены	Поддержание доступности предоставления услуг для инвалидов	В течение года	Черепанова Е.В., директор КГБУ АКСБ	Недостатки по доступности услуг для инвалидов не выявлены	28.03.2025 27.06.2025 01.10.2025 29.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, не выявлены	Провести дополнительный инструктаж сотрудников организации, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	2 квартал 2025	Черепанова Е.В., директор КГБУ АКСБ	Проведен инструктаж сотрудников организации, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	07.04.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, не выявлены	Провести мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении)	В течение года	Черепанова Е.В., директор КГБУ АКСБ	В течение 1 квартала 2025 года проводились опросы пользователей библиотеки о качестве оказания услуг. 10 опрошено, 10 – удовлетворены.	28.03.2025

				<p>Удовлетворенность составила 100%.</p> <p>Во 2 квартале 2025 года: 10 опрошено, 10 – удовлетворены.</p> <p>Удовлетворенность составила 100%.</p> <p>В 3 квартале 2025 года: 10 опрошено, 10 – удовлетворены.</p> <p>Удовлетворенность составила 100%.</p> <p>В 4 квартале 2025 года: 10 опрошено, 10 – удовлетворены.</p> <p>Удовлетворенность составила 100%.</p>	<p>27.06.2025</p> <p>30.09.2025</p> <p>29.12.2025</p>
--	--	--	--	--	---

Директор



Е.В. Черепанова